

Algemene voorwaarden

RoSecure B.V. met betrekking tot diensten/abonnementen

Artikel 1 Definities

RoSecure : RoSecure B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68476655

Dienst of Diensten: de door RoSecure aangeboden dan wel geleverde (elektronische) beveiligingsdiensten, waaronder maar niet uitsluitend : onderhoudsabonnementen, meldkamerabonnementen en elektronische beveiligingsabonnementen.

Ingebruiksteldingsdatum: de datum waarop de Abonnement(en) in gebruik wordt/worden gesteld;

Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon (wederpartij) die met RoSecure een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit;

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door RoSecure aan de Klant. De Algemene voorwaarden, en aanvullende voorwaarden (wanneer van toepassing) maken deel uit van de overeenkomst;

Schriftelijk: Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan per e-mail, per briefpost of per fax. Vanwege reden van efficiency en het tegengaan van onnodig materiaalverbruik verstuurt RoSecure haar communicatie gewoonlijk per e-mail;

Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, en installatiewerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat RoSecure moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt;

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. RoSecure B.V. (hierna: RoSecure) is een besloten vennootschap en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68476655.
2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtshandelingen of andere rechtsbetrekkingen van welk aard dan ook tussen RoSecure en haar wederpartijen (hierna: 'Klant'). Voor een (Aanvullende) Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden.
3. Indien RoSecure instemt met de levering van een door de Klant gewenste Aanvullende Dienst, dan zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst ter zake van bedoelde Aanvullende Diensten
4. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag van Klant kosteloos toegezonden.
5. De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van de Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid hiervan op de Overeenkomst met RoSecure.
6. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Klant of anderen wordt uitdrukkelijk en expliciet van de hand gewezen.
7. RoSecure kan de voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail toegestuurd. De wijzigingen treden pas na ten minste een maand na de bekendmaking, of een latere datum zoals die op de bekendmaking wordt vermeld, in werking.
8. Als er een wettelijk recht is om de overeenkomst te beëindigen als gevolg van de door RoSecure voorgenomen wijziging kan de Klant overgaan tot het geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen van de Overeenkomst met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door RoSecure te zijn ontvangen.
9. Technische wijzigingen waartoe RoSecure door de overheid is genoodzaakt of die door RoSecure

op verzoek van Klant zijn aangebracht vallen niet onder de strekking van de artikel 2 lid 7 en 8.

Prijsverhogingen door toeleveranciers waarvan RoSecure afhankelijk is vallen eveneens niet onder de strekking van de artikel 2 lid 7 en 8.

10. Wanneer er tegenstrijdigheid is tussen de bepalingen van de verschillende documenten (die samen de gehele Overeenkomst vormen) geldt de volgende rangorde:
 1. Overeenkomst
 2. Algemene voorwaarden (en in het verlengde: aanvullende voorwaarden)
11. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3 Aanbieding, totstandkoming, duur en de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Dit vindt plaats op een van de navolgende wijzen;
 - a. door het mondeling tot stand komen van de Overeenkomst;
 - b. door het ondertekenen van de Overeenkomst door Klant;
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij een andere bepaalde contractsduur is overeengekomen, doorgaans één tot vijf jaar. De overeenkomst gaat in op de datum waarop de Dienst(en) in gebruik wordt/ worden gesteld (hierna: "ingebruikstellingsdatum").
3. Wanneer de bepaalde contractsduur, doorgaans één tot vijf jaar, is verstreken volgt er een stilzwijgende verlenging voor een zelfde contractperiode tenzij één van de partijen de Dienst beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien een bepaalde contractsduur, doorgaans één tot vijf jaar, is overeengekomen geldt dat opzegging eerst steeds kan geschieden na verloop van deze periode. Opzeggingen dienen schriftelijk plaats te vinden onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, klantnummer, gewenste einddatum en de Dienst(en) die het betreft en dienen ondertekend te worden.
4. De Klant kan nimmer rechten ontlenen aan de korting die is overeengekomen ten behoeve van deze Dienst(en) wanneer deze, om welke reden dan ook, wordt beëindigd voor de ingebruikstellingsdatum. Als de Klant de korting reeds in ontvangst heeft genomen, dan is RoSecure gerechtigd deze korting van de klant terug te vorderen.
5. RoSecure heeft het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de aan RoSecure toekomende rechten (d.w.z. rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente, het recht op schadevergoeding e.d.) en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan de klant, de levering van de (aanvullende) Dienst te beëindigen, enig verschuldigd bedrag aan RoSecure in zijn geheel op te eisen of aansluitkosten in rekening te brengen in de volgende gevallen:
 - a. wanneer er enige verplichtingen jegens RoSecure niet of niet geheel wordt nagekomen uit kracht der wet of de Overeenkomst; of
 - b. indien er sprake is van een aanvraag voor faillissement, een faillietverklaring aanwezig is, tot boedelafstand wordt overgegaan dan wel beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van zijn of haar vermogen; of
 - c. wanneer er wordt nagelaten een deel of het gehele factuurbedrag te voldoen binnen de daarvoor gestelde termijnen; of
 - d. indien er is overgegaan of wordt besloten tot staking of overdracht van de onderneming.

Artikel 4 Tarieven en betaling

1. De klant is de tarieven verschuldigd zoals die zijn omschreven op de Overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw), accijnzen, in- en uitvoerrechten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. RoSecure heeft het recht een korting c.q. aanbieding per Dienst aan Klant te verstrekken. Deze korting c.q. aanbieding wordt per Overeenkomst opnieuw vastgesteld. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
3. RoSecure is gerechtigd om, zonder aankondiging vooraf, de gehanteerde prijzen één maal per jaar te indexeren conform de CBS Consumentenprijsindex plus maximaal 6 procent. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs, en de prijsverhoging kan nimmer aanleiding vormen voor een tussentijdse ontbinding.
4. De Klant ontvangt maandelijks een (elektronische) factuur van RoSecure. Hierop staan de kosten voor het gebruik van de Dienst(en), en eventuele vergoedingen voor aanvullende diensten, en overige kosten. Bij alle door RoSecure te leveren Dienst(en) dienen facturen door Klant te worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen acht dagen na factuurdatum moeten betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
5. Alle facturen en overige communicatie worden in beginsel per mail verzonden. De eerste factuur na aansluiting wordt ook per post verstuurd, waar geen kosten voor in rekening worden gebracht. Wanneer de Klant ervoor wil kiezen alle facturen schriftelijk per post te ontvangen, dan zullen de maanden daarna extra kosten in rekening worden gebracht voor de kosten van de administratie en het verzenden.
6. Voor het gebruik van automatische incasso worden geen kosten in rekening gebracht. Wanneer de Klant na de eerste drie maanden per factuur wil betalen zonder automatische incasso, dan wordt hiervoor een additioneel bedrag in rekening gebracht.
7. Eventuele onjuistheden in de facturen van RoSecure dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan de RoSecure medegedeeld te worden. Bij gebrek wordt geacht dat de Klant de factuur akkoord heeft bevonden.
8. De Dienst(en) is(/zijn) bedoeld voor normaal gebruik. In het geval van bijzondere omstandigheden is RoSecure gerechtigd om tussentijds te factureren en/of (onmiddellijke) aanbetaling te vorderen en de klant hierover te informeren, Bijzondere omstandigheden kunnen o.a. zijn wanneer er ongebruikelijk veel stringen plaats vinden of wanneer er twijfel bestaat over het rechtmatig gebruik van de Dienst(en).
9. Indien de Klant niet over is gegaan op tijdige betaling, dan zal RoSecure de Klant op de hoogte brengen. Hierna wordt één nadere termijn van betaling vastgesteld waarop het verschuldigd bedrag over op het rekeningnummer van RoSecure. Als moment van betaling geldt het moment dat RoSecure de betaling heeft ontvangen.
10. Indien ook binnen de termijn als genoemd in art 4 lid 10 geen betaling ontvangen wordt, is de Klant in verzuim – zonder dat daarvoor een ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf dat moment wordt de Klant geïnformeerd over de buitengerechtelijke incassokosten.
11. RoSecure heeft het recht om de dienst(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) betaling uitblijft.
12. RoSecure heeft het recht om de tarieven te verhogen als door invloed van leveranciers de inkoopkosten verhoogd zijn, en deze verhoging door te berekenen aan de Klant. Deze verhogingen zijn een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs, en deze prijsverhogingen kunnen nimmer aanleiding vormen voor een tussentijdse ontbinding.
13. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van hetgeen RoSecure nog te vorderen heeft met hetgeen hij/zij meent te mogen vorderen van de RoSecure. RoSecure is voornamelijk bevoegd om alles wat verschuldigd is aan de Klant te verrekenen met wat de Klant aan RoSecure verschuldigd is (al dan niet opeisbaar).
14. Het Beveiligingsbedrijf gaat uit van een standaard norm van 3 installatie uren dat gebaseerd is op haar ervaringen bij een gemiddeld MKB bedrijf waar 8 alarm zones actief zijn. Dit is 3 uur per installatie voor het digitaliseren van een alarmsysteem. Als blijkt dat de installatie langer duurt dan 3 uur of meer dan 8 zones actief zijn, dan hanteert het Beveiligingsbedrijf het uurtarief gedurende de resterende werkuren van € 75 excl. BTW, en materiaalkosten voor eventuele uitbreidingen van de zones. Het Beveiligingsbedrijf hanteert bovenstaande norm ook in onderstaande gevallen :

- a. In het geval dat de reeds aanwezige bekabeling in het huidige alarm systeem niet gelabeld is, en daardoor niet terug te vinden is welke bekabeling op welke melder is aangesloten.
- b. In het geval er bedrading of andere zaken vervangen moet worden omdat deze gebrekkig zijn.
- c. Delen van de alarm installatie niet volgens algemeen geaccepteerde normen in de beveiligingsbranche zijn geïnstalleerd of geconfigureerd.
- d. De digitalisering een draadloos systeem betreft waarbij de bestaande componenten niet aansluitbaar zijn op het nieuwe systeem.

Artikel 5 Niet tijdige betaling

1. Alle aan de invordering verbonden kosten vanaf de vervaldatum van de factuur zijn voor rekening van de Klant. De administratie- en (buitengerechtelijke) incassokosten komen tevens voor rekening van de Klant, alsmede de eventuele rente.
2. RoSecure blijft het recht behouden om tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling wanneer de Klant de factuur niet binnen de door RoSecure gestelde termijn betaalt, haar overboeking ongedaan maakt of er gerede twijfel bestaat aan haar betaal capaciteit. Klant dient RoSecure onmiddellijk op de hoogte te stellen indien zo een (soortgelijke) situatie zich voordoet. Daarnaast is RoSecure gerechtigd het gehele factuurbedrag onmiddellijk en integraal op te eisen en/of tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan. Bij een beëindiging is de klant verplicht de vaste, periodieke kosten van de nog resterende periode van de Overeenkomst te voldoen, waarbij de Klant geen rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen.
3. De betalingen die door de Klant zijn gedaan strekken eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tot slot ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan.
4. Wanneer RoSecure vaststelt dat de Klant binnen een periode van veertien dagen na verzoek van RoSecure tot het voldoen aan zijn of haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan RoSecure de Overeenkomst beëindigen. Enige aanspraak van de Klant tegenover RoSecure komt dan te vervallen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gedeerde inkomsten die RoSecure lijdt als gevolg van de tekortkomingen van de Klant en de daarop volgende ontbinding van de Overeenkomst.
5. Wanneer de rekening niet volledig wordt betaald, kan RoSecure de persoonsgegevens van de Klant verstrekken aan stichting Preventel.

Artikel 6 Levertijd en aflevering

1. De levertijden die zijn opgegeven zijn bij benadering vastgesteld en dienen niet beschouwd te worden als fatale termijn. Een overschrijding van levertijd verplicht RoSecure niet tot schadevergoeding. Tevens geeft dit de Klant niet het recht de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet na te komen of op te schorten. De Klant dient RoSecure een redelijk termijn te stellen voor de uitvoering van de opdracht zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.
2. De tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige levering van de voor de nakoming van de Overeenkomst door RoSecure benodigde zaken zijn criteria waarop de levertijd is gestaafd. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd, indien ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van de door RoSecure benodigde zaken vertraging ontstaat.

Artikel 7 Gebreken

1. RoSecure staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde diensten in overeenstemming met hetgeen de Klant redelijkerwijs mag verwachten naar aanleiding van de Overeenkomst. Indien er wel sprake is van een aan RoSecure verwijtbare ondeugdelijkheid dan zal RoSecure de betrokken dienst(en) opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie hanteren.
2. Indien er zich een aan RoSecure verwijtbaar ondeugdelijkheid voordoet in de geleverde (bruikleen) producten, bijvoorbeeld productie- en/of materiaalfouten, dan zal RoSecure deze gebreken (laten) herstellen of het product vervangen.

3. In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:
 - a. wanneer (het personeel van) de Klant de aanwijzingen of voorschriften niet in acht neemt;
 - b. wanneer er sprake is van ander gebruik dan normaal voorziene gebruik;
 - c. wanneer (bruikleen)product wordt gebruikt in een andere dan originele staat;
 - d. indien er sprake is van onoordeelkundig gebruik of bewaren door de Klant;
 - e. bij de toepassing van enige overheidsvoorschriften als het gaat om de aard en/of kwaliteit van de toegepaste materialen.
4. De kosten, die voortvloeien uit een gebrek dan wel schade aan de door RoSecure ter beschikking gestelde (bruikleen)producten die (daarnaast) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, werkzaamheden door derden of door de Klant zelf zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RoSecure, komen voor rekening van de Klant.
5. Meteen na ontvangst dient de Klant geleverde (bruikleen)producten te keuren. Gebreken dienen ter plekke gemeld te worden of binnen acht dagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk gemeld te worden.
6. Bij twijfel is RoSecure gerechtigd de (bruikleen)producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is vooralsnog verplicht de (bruikleen)producten ter beschikking van RoSecure te houden, op straffe van verval van ieder recht en/of vervanging.

Artikel 8 Buitengebruikstelling/heraansluiting

1. Wanneer een klant ter zake van de Dienst(en) een verplichting jegens RoSecure niet nakomt dan is RoSecure gerechtigd de Dienst (en) tijdelijk buiten gebruik te stellen.
2. RoSecure is voorts bevoegd over te gaan op buitengebruikstelling indien de Klant de belangen van RoSecure anderszins schaadt en van RoSecure in redelijkheid niet verlangd kan worden dat de Dienst(en) in dienst worden gehouden.
3. Wanneer de Klant binnen een door RoSecure gestelde redelijke termijn zijn/haar verplichting is nagekomen, dan zal RoSecure over gaan tot indienststelling. De Klant is daarbij her aansluitkosten verschuldigd.

Artikel 9 Gebruik

1. De Klant staat in voor al het gebruik dat wordt gemaakt bij zijn/haar Dienst(en), zelfs wanneer dit gebeurt zonder zijn/haar toestemming. Alle gemaakte kosten bij onjuist of onzorgvuldig gebruik van bijvoorbeeld maar niet uitsluitend zijn/haar medewerkers zijn voor rekening van de Klant.
2. De Klant dient zorgvuldig en verantwoordelijk gebruik te maken van de Dienst(en), en is daarbij verplicht de dienst(en) volgens de toepasselijke wettelijke regels en de regels van RoSecure te (laten) gebruiken. De door RoSecure geleverde Dienst(en) mogen daarbij ook niet gebruikt worden voor strafbare feiten of misbruik van de dienst t.o.v. derden, de klant is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
3. Het is niet toegestaan voor de Klant om anderen, klanten van RoSecure of derden te hinderen of schade toe te brengen aan systemen en netwerken. Bij gebruik van de internet verbinding die voor alarm doormelding gebruikt wordt dient de Klant zich te houden aan de volgende zaken:
 - a. Onthouden van (poging) tot ongeautoriseerd toegang te verschaffen tot computersystemen, data en software (hacken);
 - b. Onthouden van spam, virussen, of kettingbrieven;
 - c. Onthouden van overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst verstoort;
 - d. Onthouden van het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden of die in strijd is met de goede zeden of openbare orde;
 - e. Onthouden van handelingen welke leiden tot onvolledige netwerkbeschikbaarheid waardoor de normale levering van diensten wordt beperkt.
4. RoSecure is door de Klant gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op RoSecure zouden willen verhalen.

Artikel 10 Apparatuur

1. Apparatuur en overige bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van RoSecure.
2. De Klant dient bij gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door Derden. RoSecure is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of gebrekkig functioneren van eigen apparatuur of door tekortkomingen bij de levering hiervan.
3. In geval van diefstal of verlies is de Klant vergoeding verschuldigd voor het vervangen van de apparatuur of bruikleenproduct.
4. Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting zijn voor rekening van de Klant. Eventuele kosten om de Dienst(en) wederom te verkrijgen na afsluiting zijn wederom voor rekening van de Klant.
5. Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van RoSecure. De Klant is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verpanden, te verhuren, te verkopen of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de Klant verbeurt de Klant t.o.v. en t.b.v. RoSecure een aan RoSecure toekomende boete (welke per overtreding zal worden opgesteld). Dit vindt plaats onverminderd het recht van RoSecure op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van RoSecure op vordering van nakoming van deze verbintenis.
6. Bruikleenproducten dienen in originele verpakking en in goede staat geretourneerd te worden. Wanneer er een gebrek of schade wordt geconstateerd, of de bruikleenproducten niet in originele verpakking geretourneerd worden, dan is de Klant de aanschafprijs verschuldigd.

Artikel 11 Veranderingen

1. RoSecure kan de technische eigenschappen van de Dienst wijzigen. Daarnaast is RoSecure ook gerechtigd om de (aanvullende) Dienst (gedeeltelijk) te wijzigen door een vervangende dienst.
2. Klant is gehouden om RoSecure gegevens te verstrekken die het nodig heeft met betrekking tot de instandhouding van de aansluiting(en). Een storing dient zo spoedig mogelijk bij RoSecure te worden gemeld.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. RoSecure is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade. Dit geldt ook voor persoonsenzaakschade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.), immateriële schade en iedere andere schade die is ontstaan door welke oorzaak dan ook (tenzij grove schuld of opzet van RoSecure).
2. RoSecure sluit tevens de aansprakelijkheid uit voor handelingen van de werknemers of andere personen in onze organisatie die binnen onze risicosfeer komen te vallen, inclusief (grove) schuld of opzet van deze personen.
3. Er is geen sprake van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet dan wel iets correct of niet volledig van de door ons opgegeven dan wel vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.
4. De Klant heeft geen aanspraak op RoSecure in het geval van schade die het gevolg is van misbruik, diefstal of andere wijze van onrechtmatig handelen door een derde. Dit geldt ook in de gevallen dat een ander dan de Klant gebruik kan maken of maakt van de door RoSecure geleverde diensten. De Klant blijft gehouden voor de afgenomen dienst(en) te betalen.
5. Wanneer onherroepelijk is vast komen te staan dat de uitoefening van het recht tot opschorting of ontbinding ten onrechte heeft plaatsgevonden, is RoSecure niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige vergoeding van schade over te gaan (tenzij grove schuld of opzet van RoSecure).
6. In het geval RoSecure gehouden zal zijn tot schadevergoeding te moeten uitkeren, dan zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde diensten en/of producten die verband heeft met de schade die is veroorzaakt, met een maximum van €5.000,-. In het geval dat de schade gedekt wordt door de bedrijf aansprakelijkheidsverzekering, dan zal het bedrag nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de verzekeraar.
7. RoSecure (incl. werknemers en ingeschakelde derden) wordt door de Klant gevrijwaard van iedere aanspraak van derden ongeacht de oorzaak. Dit geldt ook voor de voor RoSecure voortvloeiende kosten.

Artikel 13 Overmacht

1. RoSecure is gerechtigd om bij overmacht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft dan geen recht op vergoeding van kosten, schade en/of rente.
2. Onder overmacht vallen alle situaties die niet uitsluitend van de wil van RoSecure afhankelijk is.

Artikel 14 Annulering

1. De Klant mag een bestelling niet zonder geldige rechtsgrond annuleren.
2. Indien de Klant een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is de Klant gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden en de winstderving van RoSecure, te vermeerderen met BTW, aan RoSecure te vergoeden.

Artikel 15 Gegevens en gegevensbescherming (privacy)

1. De verkregen vertrouwelijke (persoons)gegevens van de Klant zullen slechts in het kader van de bedrijfsvoering of met als doel de registratie en facturering van RoSecure en haar groepsmaatschappijen worden verwerkt en gebruikt.
2. De Klant gaat ermee akkoord dat de gegevens van de aanvraag door RoSecure worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt.
3. Indien er uitstaande vorderingen van RoSecure op haar Klant is, dan is RoSecure gerechtigd deze gegevens te verstrekken aan de persoon of het bedrijf dat door RoSecure is belast met het innen van de uitstaande vorderingen.
4. RoSecure verstrekt alleen de gegevens aan de leveranciers die verband hebben met het aanvragen en toekennen van een Dienst.
5. De gegevens worden slechts bewaard voor de periode die samenhangt met een goede bedrijfsvoering en vinden plaats conform de wettelijke vereisten.
6. Wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie zal door RoSecure nageleefd worden.
7. De Klant is gehouden om RoSecure schriftelijk op de hoogte te brengen van enige wijziging in zijn of haar persoonlijke gegevens. De Klant is aansprakelijk wanneer er eventuele gevolgen zijn van het niet of niet op tijd doorgeven van de gewijzigde gegevens.

Artikel 16 (Aanvullende) Diensten

1. De Klant kan bij het sluiten van een overeenkomst met RoSecure een aanvullende dienst verkrijgen, waarop aanvullende voorwaarden en eventueel kosten van toepassing (kunnen) zijn.
2. De Diensten van RoSecure zijn bedoeld voor normaal gebruik. RoSecure hanteert zowel voor de reguliere Dienst(en) alsmede voor de aanvullende Dienst(en) een Fair Use Policy. Bij excessief, niet-normaal of oneigenlijk gebruik (zoals eerder in de voorwaarden omschreven) zullen maatregelen getroffen worden en kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele en industriële eigendom komen toe aan RoSecure.
2. Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van RoSecure, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van RoSecure is verkregen. Klant is bij toestemming verplicht zich te houden aan de richtlijnen en instructies van RoSecure met betrekking tot het gebruik van merken, logo's en dergelijke zaken van RoSecure.

Onderhoud

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in de overeenkomst is vastgelegd, dat RoSecure gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

Artikel 18 Werkingssfeer en definities

1. Tenzij iets anders is overeengekomen worden Onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.
2. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a. Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die RoSecure moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - b. Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

Artikel 19 Uitvoering van de Onderhoudswerkzaamheden

1. RoSecure spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
2. RoSecure verstuurd na het tot stand komen van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de Werkzaamheden een bevestiging met de datum waarop de jaarlijkse onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
3. Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt RoSecure de Klant om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
4. RoSecure stelt de Klant tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit RoSecure niet toe te rekenen, dan heeft RoSecure recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 13.
5. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt de Technisch aannemer er zorg voor dat Storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
6. RoSecure zal zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van de Klant binnen 24 uur na de melding ervan te behandelen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van de Technisch aannemer verholpen.
7. RoSecure zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
8. De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de betreffende periode.
9. De door RoSecure uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
10. In het RoSecure onderhoudscontract zijn standaard inbegrepen 2 uur Onderhoudswerkzaamheden. Als in het jaarlijks onderhoud meer dan deze 2 uur aan Onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk is, dan hanteert RoSecure het uurtarief gedurende werkuren van € 75 excl. BTW.
11. Storingen waarbij de software en/of hardware niet is afgenomen en ook niet door RoSecure is geplaatst zijn niet inbegrepen in de service van RoSecure. Deze storingen dienen betaald te worden. Hiervoor geldt het tarief van €75,- voorrij kosten en per uur €75 excl. BTW en materiaalkosten voor eventueel vervangingen en uitbreidingen van de zones.

Artikel 20 Werkzaamheden en Garantie

1. De onderhoudswerkzaamheden op de elektronische alarminstallatie bestaan uit het controleren, doormeten en indien nodig vervangen, reinigen en bijregelen van : de centrale controle stuur eenheid (CCS), alle gemonteerde detectoren, communicatieverbinding, alarmgevers, akoestisch / optisch, in / uitschakelapparatuur/ zoals in onderhoudscontract beschreven energievoorziening CCS / noodvoeding.
2. Alle wijzigingen die de risicoklasse en de bijbehorende beveiligingsmaatregelen kunnen beïnvloeden dienen door de Klant schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
3. Onderhoudswerkzaamheden die verricht worden ten behoeve van andere dan de geldende garantie en/of onderhoudswerkzaamheden, worden aan de Klant separaat in rekening gebracht.
4. Componenten waar geen garantiebepalingen meer gelden, zullen bij slijtage en/of achteruitgang (die de werking van het systeem benadelen) worden vervangen voor rekening van de Klant.
5. Garantievoorwaarden en onderhoudswerkzaamheden volgens servicecontract/onderhoudscontract zijn alleen van toepassing op de door opdrachtnemer verstrekte apparatuur en/of diensten.

Artikel 21 Service werkzaamheden en toeslagen

1. Servicewerkzaamheden kunnen zo vaak als nodig worden uitgevoerd, echter de kosten die buiten de Overeenkomst vallen, zullen worden berekend tegen het uurtarief gedurende de normale werkuren van € 75 excl. BTW en/of andere eventuele kosten.
2. Toeslag voor werkzaamheden in de avond- en nachturen, zaterdag en zon- en feestdagen bedraagt 150%.
3. RoSecure heeft de bevoegdheid om latere veranderingen in het loon- en prijspeil aan de Klant in alle redelijkheid door te berekenen.

Artikel 22 Beveiligingsplan

1. De Overeenkomst geldt tevens als beveiligingsplan.
2. In de Overeenkomst wordt beschreven welk type detector in bepaalde ruimtes worden aangebracht en waar deze geplaatst moet worden. De projectie die in de Overeenkomst wordt gemaakt dient te zijn afgestemd op de hoogte van het risico en in samenhang met de overige maatregelen.
3. Welke maatregelen er in de Overeenkomst worden getroffen, bouwkundig en/of elektronisch, er dienen eveneens organisatorische maatregelen genomen te worden en deze moeten ook worden nageleefd. De Klant is op de hoogte van de organisatorische maatregelen die hem mondeling / schriftelijk bij de opdrachtbevestiging worden meegedeeld.
4. Een kopie van de organisatorische maatregelen is te vinden op de website van de technische aannemer.

Artikel 23 Toegang op afstand

1. Klant is op de hoogte dat de technische aannemer, in geval van storing van de alarminstallatie op locatie van de Klant, op afstand toegang heeft op de alarminstallatie om fouten uit te lezen en het systeem eventueel te resetten of zones te overbruggen.

Artikel 24 Slotbepaling

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Risicoregeling Installatietechniek behorend bij ALIB 2007

Verrekening loonkostenwijzigingen: $(L2-L1)/L1 \times 100\% = \dots\%$

L1: loonniveau per datum aanbod

L2: loonniveau per datum wijziging

Loonniveau: CBS-index CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks bouwnijverheid

Verrekening materiaalprijzen: $(M2-M1)/M1 \times 100\% = \dots\%$

M1: prijsindexcijfer per datum aanbod

M2: prijsindexcijfer per datum wijziging

Prijsindexcijfer: de door de Commissie Risicoregeling Woning- en Utiliteitsbouw vastgestelde materiaalindex